



Fortbildungen für Praxispersonal - Übersicht 2017

Alle Seminare finden Sie auch immer aktuell auf unserer Homepage www.geniall.net

Datum	Thema	Referent
<p>Geänderter Termin!</p> <p>19.07.2017</p> <p>Die jährliche „Pflicht“-Schulung!</p>	<p>Hygiene in der Arztpraxis – Fit für die Praxisbegehung?</p> <p>Die korrekte Einhaltung von Richtlinien und Vorschriften zur Hygiene, Gerätemanagement und Arbeitssicherheit hat an Dynamik zugenommen. Die Überwachung der Einhaltung erfolgt durch die Gesundheitsämter, anlassbezogen oder routinemäßig, in der Regel ist eine Ankündigung jedoch üblich.</p> <p>Die <u>Themenschwerpunkte</u> sind: Rechtliche Rahmenbedingungen; Hygienemanagement / Arbeitsschutz, Medizinproduktebetriebsverordnung, behördliche Praxisbegehung</p> <p><u>Ziel:</u> Erfahren Sie, wie Ihre Praxis sich optimal vorbereitet. Welche gesetzlichen und behördlichen Anforderungen gibt es und auf was achten die Behörden besonders.</p> <p>Erkennen und beheben Sie Schwachstellen in der Praxis selbst – wir unterstützen Sie!</p>	 <p>Assner-Rahn PROFESSIONELLES PRAXIS-MANAGEMENT</p>
<p>06.12.2017</p>	<p>Kommunikation im Praxisalltag</p> <p>Die Erwartungshaltung und die Bedürfnisse der Patienten haben sich verändert. Sie sind fordernder und emotionaler geworden. Dazu die hohe Auslastung im Praxisalltag. Durch eine gelungene Kommunikation im Umgang mit dem Patienten lassen sich oftmals Konflikte im Vorfeld vermeiden und dadurch die Patientenzufriedenheit steigern.</p> <p><u>Themen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kommunikationsgrundlagen im Überblick • individuelle Patientenbedürfnisse • Überzeugende Gesprächsführung • schwierige Gesprächssituationen an aktuellen Beispielen bearbeiten. Bringen Sie Ihre schwierigen Erfahrungen als typische Praxisbeispiele mit. <p><u>Ziel:</u> Grundlagen der patientenorientierten Kommunikation. Souveräner Umgang mit Patienten</p>	 <p>Assner-Rahn PROFESSIONELLES PRAXIS-MANAGEMENT</p>

Veranstaltungsort: Kliniken Ostallgäu Kaufbeuren
Klinikum Kaufbeuren
Dr.-Gutermann-Str. 6
87600 Kaufbeuren

Beginn: jeweils um 15 Uhr, Dauer ca. 3 Std.

Kosten: Mitglieder: 30 € (inkl. MwSt.)
Nicht-Mitglieder: 60 € (inkl. MwSt.)

Was erwartet Sie:

- Vortrag
- Seminarunterlagen
- Kaffeepause + Getränke
- Praktische Übungen
- Teilnahmezertifikat
- Austausch mit Kollegen/innen

ANMELDUNG:

Wir freuen uns über Ihre Anmeldung per Fax an das GENIALL-Büro in Landsberg,
Fax-Nr.: 08191 657129-79.

Bitte leserlich schreiben – Danke!

Datum: **Seminar:** **Teilnehmername:**

Praxisstempel

Mit freundlicher Unterstützung von



geniall Management-GmbH • Holzhauser Str. 10 • 86899 Landsberg
Telefon: 08191 65 71 29 70 • Fax 08191 65 71 29 79 • eMail: geniall@praxisnetz-bayern.de
Homepage www.geniall.net

AGB Veranstalter ist die geniall Management-GmbH. Die Teilnehmerzahl ist auf minimal 8 und maximal 15 Personen begrenzt. Die Teilnahmebestätigung geht Ihnen mit der Rechnungsstellung entsprechend der Reihenfolge des Eingangs zu. Bei hoher Nachfrage eines Termins wird evtl. ein Zusatztermin angeboten. Der Betrag pro Seminar gemäß Veröffentlichung beinhaltet Verpflegung und Ausstattung. Nichtmitglieder zahlen die doppelte Teilnahmegebühr. Bei kurzfristigen Absagen ab 7 Tage vor Veranstaltungstermin kann der Betrag leider nicht zurückerstattet werden.